

Análisis jerárquico de tareas

Un método que parte del objetivo de una tarea y lo divide en subobjetivos y operaciones, cada vez más concretos, junto con los planes que dicen cuándo y en qué orden se hace cada uno.

En inglés

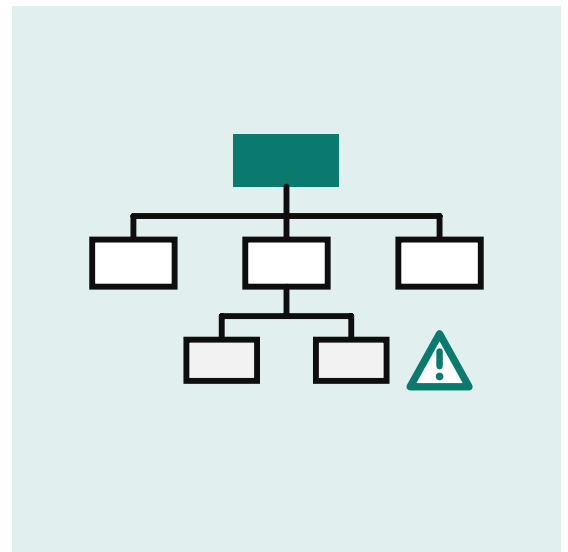
Hierarchical task analysis (HTA)

Origen

Annett y Duncan (1967)

Resultado

Un árbol de la tarea con sus objetivos, pasos y planes, y los puntos donde puede fallar



Para qué sirve

Ayuda a entender con detalle cómo se hace una tarea compleja para diseñar la interfaz, la formación o el procedimiento sin dejarse pasos.

Elementos clave

Empieza por el objetivo

Se describe qué se quiere conseguir, no solo la lista de movimientos.

Planes, además de pasos

Cada nivel dice en qué orden se hacen las cosas, en qué condiciones o cuáles van a la vez.

Se detiene donde conviene

Se sigue dividiendo mientras fallar en ese punto sea probable o costoso.

Cómo se hace

1



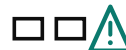
Se fija el objetivo principal de la tarea.

2



Se divide en subobjetivos y operaciones, con los planes que los ordenan.

3



Se marcan los puntos débiles donde un error sería probable o grave.

Aplicaciones en diseño

✓ **Cuándo usarlo**

Cuando una tarea tiene muchos pasos, decisiones o riesgos, como en sistemas industriales, médicos o de trámites largos.

✗ **Evita**

Describir solo cómo debería hacerse; observa cómo la hacen de verdad las personas.

👁 **Para no caer**

Revísalo con quien hace la tarea a diario antes de diseñar a partir de él.

Conexiones

Se apoya en

■ Ergonomía y factores humanos

■ Interacción persona-computadora

Relacionado con

■ Indagación contextual

■ Shadowing

Autores y obras

1967

J. Annett y K. D. Duncan

Propusieron analizar las tareas como una jerarquía de objetivos para diseñar la formación de operarios, y detener el análisis cuando el riesgo de error deja de justificar más detalle.

Fuentes

Fuentes originales

- Annett, J. y Duncan, K. D. (1967). Task analysis and training design. *Occupational Psychology*, 41, 211–221.

Última revisión: 25 de octubre de 2026