

Investigación cualitativa y cuantitativa

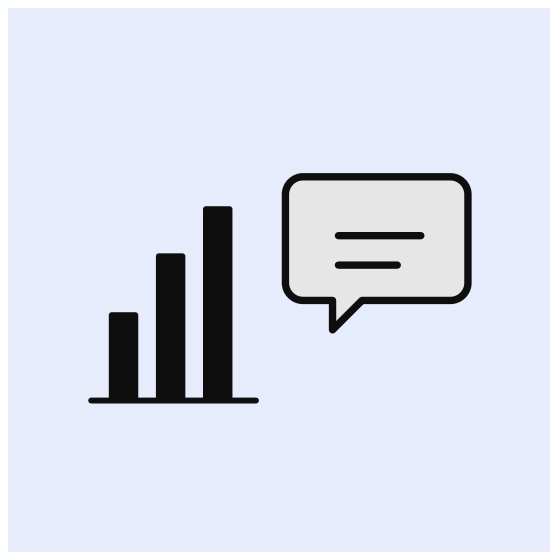
Dos formas de investigar que se complementan: la cualitativa busca entender por qué y cómo; la cuantitativa, medir cuánto y con qué frecuencia.

En inglés

Qualitative and quantitative research

Origen

Métodos mixtos: Greene, Caracelli y Graham (1989); Creswell y Plano Clark (2007)



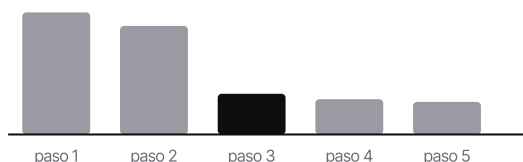
Qué problema aborda

Ayuda a elegir el método según la pregunta y a no usar uno para lo que solo puede responder el otro.

Un ejemplo

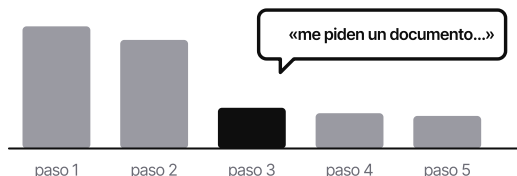
Imagina que muchas personas abandonan un formulario de solicitud.

Solo números



Los datos muestran que la mayoría abandona en el paso 3. **Se sabe dónde.**

Números y conversaciones



Con cinco entrevistas se descubre que en el paso 3 piden un documento que casi nadie tiene a mano. **Se sabe por qué.**

Los números señalan el problema; las conversaciones explican su causa.

Por qué pasa



Lo cuantitativo responde ¿cuánto?, ¿cuántos?, ¿con qué frecuencia?



Lo cualitativo responde ¿por qué?, ¿cómo?, ¿qué significa?



Juntos dan una imagen más completa y fiable.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Usa datos para saber dónde mirar y conversaciones para entender qué pasa ahí.

✗ Evita

Pedir a cinco entrevistas que digan cuántas personas piensan algo: no es su función.

👁 Para no caer

Antes de elegir el método, escribe la pregunta que quieres responder.

¿Cuánto? + ¿Por qué?

Lo que dice la investigación

Los métodos mixtos combinan datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para que cada uno compense las limitaciones del otro (Creswell y Plano Clark, 2007).

● ● ● **Evidencia sólida.** El ejemplo es ilustrativo. Combinar métodos también ayuda a detectar cuándo los datos y las conversaciones se contradicen.

Autores y obras

John Creswell y Vicki Plano Clark (2007)

Sistematizaron cómo combinar ambos tipos de investigación.

Jennifer Greene, Valerie Caracelli y Wendy Graham (1989)

Propusieron un primer marco con los propósitos de combinar métodos cualitativos y cuantitativos, como contrastar o completar resultados.

Conexiones

Se usa en

Encuesta
Método

Relacionado con

Métricas HEART
Modelo

Saturación
Concepto

Triangulación
Concepto

Fuentes

Fuentes originales

- Greene, J. C., Caracelli, V. J. y Graham, W. F. (1989). Toward a conceptual framework for mixed-method evaluation designs. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 11(3), 255–274. Ver fuente (<https://doi.org/10.3102/01623737011003255>)

Fuentes secundarias

- Creswell, J. W. y Plano Clark, V. L. (2007). *Designing and conducting mixed methods research*. Sage.

Última revisión: 24 de octubre de 2026