

# Diseño inclusivo

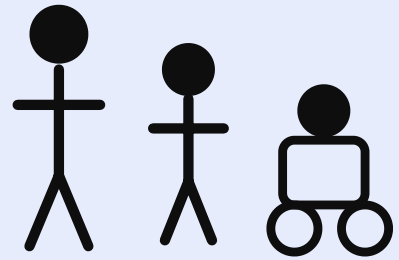
Diseña productos y servicios que pueda usar la mayor variedad posible de personas, aprendiendo de quienes quedan excluidas por capacidad, edad, idioma o situación.

En inglés

*Inclusive design*

Origen

Clarkson y otros (2003); Holmes (2018), a partir del trabajo de Microsoft Design



## De qué se ocupa

Lo que se diseña para una persona media deja fuera a muchas otras. Además, cualquiera puede tener una limitación pasajera o según la situación.

## Aplicaciones en diseño

### ✓ Úsalo así

Incluye en la investigación a personas que suelen quedar fuera, desde el principio.

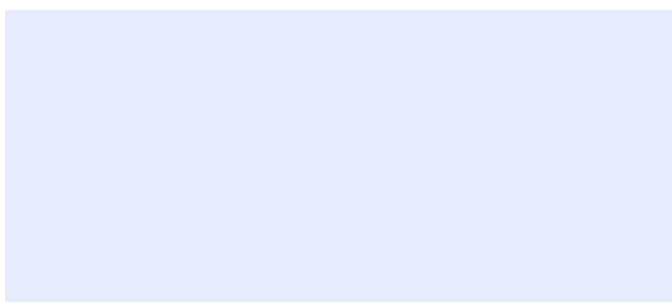
### ✗ Evita

Dejar la accesibilidad para el final como una lista de comprobación.

### 👁 Para no caer

Piensa también en limitaciones temporales o de situación: una mano ocupada, mucha luz, ruido.

## Ideas propias





Especialidad

— — — — —

---

## En qué se apoya

---

**Ergonomía y factores humanos**

---

**Psicología cognitiva**

Ley de Fitts

---

## Principios

---

### Reconocer la exclusión

La discapacidad es un desajuste entre la persona y su entorno: se cambia el entorno.

---

### Aprender de la diversidad

Incluir a quienes más quedan fuera y ver cómo se las arreglan.

---

### Resolver para una, ampliar a muchas

Lo que se diseña para una limitación ayuda también a quien la tiene de forma pasajera o por la situación.

---

## Autores y obras

---

**John Clarkson, Simeon Keates, Roger Coleman y Cherie Lebbon (2003)**

Reunieron el diseño inclusivo como diseño para toda la población.

---

**Kat Holmes (2018)**

Describió la exclusión como un desajuste entre la persona y lo que se diseña; con el equipo de Microsoft formuló tres principios prácticos.

---

# Conexiones

Se apoya en

Señalética y wayfinding  
Especialidad

Relacionado con

Diseño de interfaces (UI)  
Disciplina

Diseño multisensorial  
Disciplina

Diseño para la salud  
Disciplina aplicada

Diseño social  
Disciplina

Diseño sonoro  
Disciplina

Diseño UX  
Disciplina

Investigación en diseño  
Disciplina

## Fuentes

### Fuentes originales

- Clarkson, J., Keates, S., Coleman, R. y Lebbon, C. (eds.) (2003). Inclusive design: Design for the whole population. Springer.
- Holmes, K. (2018). Mismatch: How inclusion shapes design. MIT Press.

Última revisión: 22 de octubre de 2026