

# Divulgación progresiva

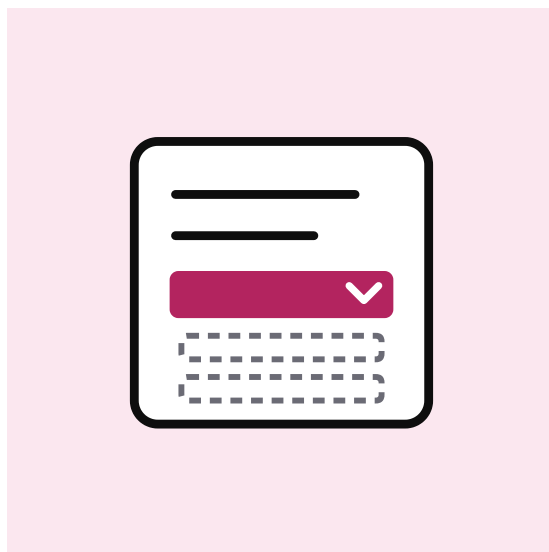
Organizar una interfaz para que muestre primero las pocas opciones que casi todos necesitan y deje las avanzadas o poco usadas un paso más allá, a la vista de quien las busque.

En inglés

*Progressive disclosure*

Origen

Varios antecedentes: la Xerox Star (Smith y otros, 1982) y Carroll y Carrithers (1984); difundido por Nielsen (2006)



## Qué problema aborda

Resuelve un choque frecuente: que un producto sea fácil para quien empieza y, a la vez, completo para quien lo domina.

## Un ejemplo

Un ejemplo ilustrativo: la ventana para imprimir un documento.

### Todo a la vista

Todos los ajustes en una sola pantalla

Copias, páginas, márgenes, color, bandejas y perfiles en una sola pantalla. **Cuesta encontrar lo que se busca.**

### Lo esencial primero

Lo esencial a la vista y el resto, a un clic

Impresora, copias y páginas; el resto, detrás de «Más opciones». **Se imprime en un paso.**

Quien empieza no se pierde y quien necesita más sabe dónde buscarlo, siempre que el acceso a lo avanzado se vea y diga qué hay detrás.

## Por qué pasa



**Lo que se ve primero** le dice a la persona qué es lo importante.



**Quien empieza** se centra en lo útil y comete menos errores.



**Quien ya sabe** encuentra lo avanzado sin recorrer lo que casi nunca usa.

## Aplicaciones en diseño

### ✓ Úsalo así

Decide qué va primero con datos de uso y observando a personas, no por intuición.

### ✗ Evita

Esconder detrás de «Más opciones» algo que mucha gente necesita.

### 👁 Para no caer

Más de dos niveles de opciones ocultas es demasiado: simplifica o reúne lo avanzado en un solo lugar.

## Casi 1/4 del tiempo

### Lo que dice la investigación

Carroll y Carrithers (1984) bloquearon en un procesador de textos los errores típicos del principiante. Con esa versión reducida se aprendió más rápido y mejor; el grupo con el programa completo pasó casi una cuarta parte del tiempo saliendo de esos errores.

- ○ ○ **Estudio único.** El estudio trata de aprender un programa, no de cualquier menú escondido. Nielsen (2006) advierte que más de dos niveles de opciones ocultas suelen hacer que la gente se pierda.

## Conexiones

Se usa en

■ Diseño de formularios

■ Diseño de interfaces (UI)

Relacionado con

■ Carga cognitiva

■ Ley de Hick

■ Ley de Tesler

## Autores y obras

|      |                                                                                  |                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1982 | <b>David C. Smith, Charles Irby, Ralph Kimball, Bill Verplank y Eric Harslem</b> | Al describir la Xerox Star llamaron «progressive disclosure» a esconder la complejidad hasta que hace falta, como en sus hojas de propiedades. |
| 1984 | <b>John M. Carroll y Caroline Carrithers</b>                                     | Probaron una interfaz con «rueditas de entrenamiento» que dejaba fuera lo que más confundía a quien empezaba.                                  |
| 2006 | <b>Jakob Nielsen</b>                                                             | Difundió la idea en el diseño web y fijó sus condiciones: separar bien lo frecuente de lo raro y hacer visible el paso a lo avanzado.          |

## Fuentes

### Fuentes originales

- Smith, D. C., Irby, C., Kimball, R., Verplank, B. y Harslem, E. (1982). Designing the Star user interface. BYTE, 7(4), 242–282. [Ver fuente \(https://www.guidebookgallery.org/articles/designingthestaruserinterface\)](https://www.guidebookgallery.org/articles/designingthestaruserinterface)
- Carroll, J. M. y Carrithers, C. (1984). Training wheels in a user interface. Communications of the ACM, 27(8), 800–806. [Ver fuente \(https://cacmb4.acm.org/magazines/1984/8/10472-training-wheels-in-a-user-interface\)](https://cacmb4.acm.org/magazines/1984/8/10472-training-wheels-in-a-user-interface)

### Fuentes secundarias

- Nielsen, J. (2006, 3 de diciembre). Progressive disclosure. Nielsen Norman Group. [Ver fuente \(https://www.nngroup.com/articles/progressive-disclosure/\)](https://www.nngroup.com/articles/progressive-disclosure/)

Última revisión: 26 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.