

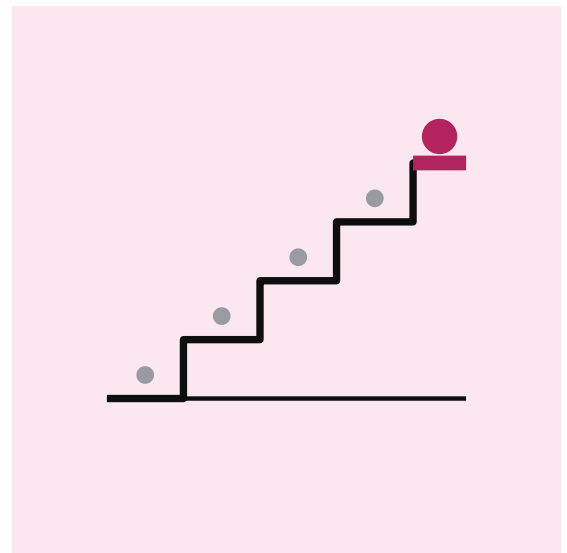
Modelo

Escalera del diseño

Un modelo de cuatro peldaños que describe cómo usa el diseño una organización: no lo usa, lo usa para dar forma, lo integra en el proceso o lo pone en el centro de su estrategia.

En inglés
Design ladder

Origen
Danish Design Centre (2003)



Qué problema aborda

Ayuda a una organización a ver dónde está en su uso del diseño y qué tendría que cambiar para subir un peldaño.

Componentes

Sin diseño

El diseño no tiene un papel reconocido: si se hace, lo hacen personas sin formación en diseño.

Diseño como forma

Se usa al final, para el acabado y el aspecto.

Diseño como proceso

Forma parte del desarrollo desde el principio.

Diseño como estrategia

Es una pieza clave del modelo de negocio.

Cómo funciona

1



Se ubica a la organización en un peldaño.

2



Se ve qué falta para el siguiente.

3



Se sube de uno en uno, con proyectos concretos.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Sitúa a tu organización en un peldaño para diagnosticar cómo trabaja con el diseño y explicar a dirección hacia dónde ir.

✗ Evita

Saltar peldaños de golpe, sin cambiar antes cómo se trabaja.

👁 Para no caer

Los datos daneses recogen lo que las propias empresas dicen de su uso del diseño: es una autoevaluación, no una auditoría.

Conexiones

Se usa en

■ Diseño estratégico

Autores y obras

2018	Danish Design Centre	Midió en Dinamarca cuántas empresas están en cada peldaño: 45 % sin diseño, 15 % como forma, 24 % como proceso y 15 % como estrategia.
2019	InVision	Propuso otra escalera, de cinco niveles, a partir de una encuesta a más de 2.200 empresas de 77 países: el 41 % estaba en el primer nivel y solo el 5 % en el último.

Fuentes

Fuentes originales

- Danish Design Centre (2003). The economic effects of design. National Agency for Enterprise and Housing.
- Danish Design Centre y Confederation of Danish Industry (2018). Design delivers 2018: How design accelerates your business. [Ver fuente \(https://ddc.dk/wp-content/uploads/2021/09/Design-Delivers-How-design-accelerates-your-business.pdf\)](https://ddc.dk/wp-content/uploads/2021/09/Design-Delivers-How-design-accelerates-your-business.pdf)
- Buley, L., Avore, C., Gates, S., Gonzalez, S., Goodman, R. y Walter, A. (2019). The new design frontier. InVision.

Última revisión: 25 de octubre de 2026