

Especialidad

Liderazgo en diseño

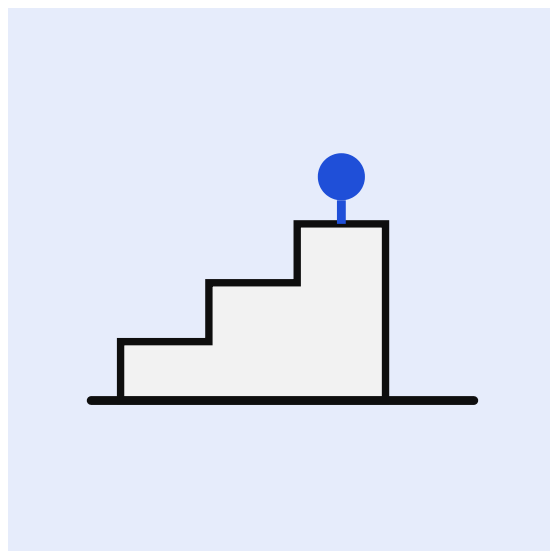
Dirige equipos de diseño y defiende el diseño en la dirección de una organización, con la misma exigencia que otras áreas del negocio.

En inglés

Design leadership

Origen

Sheppard y otros, McKinsey (2018)



Qué problema aborda

Sin alguien que lo represente en la dirección, el diseño se queda en ejecutar decisiones de otros.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Lleva datos sobre el impacto del diseño a las reuniones de dirección.

✗ Evita

Defender el diseño solo con argumentos estéticos.

👁 Para no caer

El estudio de McKinsey muestra correlación, no causa: úsalo con prudencia.

Principios

En la dirección

El diseño se mide y se discute como los ingresos o los costes.

Equipos mixtos

El diseño es responsabilidad de todos, no de un departamento.

Iterar siempre

Probar con usuarios antes y después de lanzar.

Autores y obras

Benedict Sheppard y otros (2018)

Siguieron a 300 empresas durante cinco años: las que mejor gestionaban el diseño crecieron 32 puntos más en ingresos que la media de su sector.

Conexiones

Se usa en

Diseño estratégico
Disciplina

Relacionado con

DesignOps
Especialidad

Fuentes

Fuentes originales

- Sheppard, B., Sarrazin, H., Kouyoumjian, G. y Dore, F. (2018). The business value of design. McKinsey Quarterly. Ver fuente (<https://www.mckinsey.com/capabilities/growth-marketing-and-sales/our-insights/the-business-value-of-design>)

Última revisión: 22 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.