

Mapa de actores

Una representación de las personas, grupos y organizaciones que pueden influir en un proyecto o verse afectados por él, con su peso y sus relaciones.

En inglés

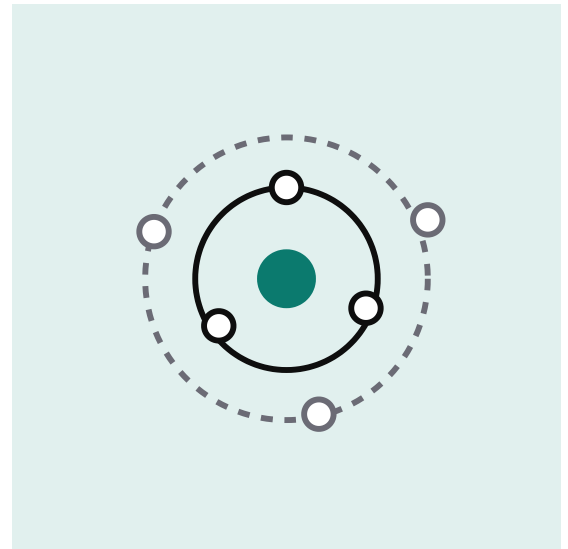
Stakeholder map

Origen

Freeman (1984); Mendelow (1981)

Produce

un mapa de actores y sus relaciones



Para qué sirve

Evita descubrir tarde a alguien que podía bloquear el proyecto o que debía haber participado.

Cómo se hace



Listar a todos los que pueden influir o verse afectados.



Ubicar cada actor según su poder y su interés.



Conectar las relaciones y lo que se intercambian.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Al arrancar un proyecto, para decidir a quién entrevistar, a quién invitar y a quién mantener informado.

✗ Evita

Hacerlo una vez y no volver a mirarlo: los actores y su poder cambian.

👁 Para no caer

Un actor no es solo un cargo: anota grupos concretos y lo que les importa.

Elementos clave

Afectar o verse afectado Cuenta tanto quien decide como quien recibe las consecuencias.	No solo los de dentro Clientes, proveedores, reguladores, comunidades y quien no usa el servicio también cuentan.	Poder e interés Anota cuánto puede influir cada actor y cuánto le importa el proyecto, para saber con quién hablar primero.
---	---	---

Autores y obras

R. Edward Freeman (1984) Definió a los grupos de interés como quienes pueden afectar los objetivos de una organización o verse afectados por ellos.	Aubrey L. Mendelow (1981) Propuso analizar a los grupos de interés según su poder; de esa idea salieron después las matrices de poder e interés.
---	--

Conexiones

Relacionado con

Co-diseño Enfoque	Diseño de servicios Disciplina	Entrevista en profundidad Método	Mapa de ecosistema Método
----------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Fuentes

Fuentes originales

- Freeman, R. E. (1984). Strategic management: A stakeholder approach. Pitman.
- Mendelow, A. L. (1981). Environmental scanning: The impact of the stakeholder concept. En ICIS 1981 Proceedings (art. 20). Association for Information Systems. Ver fuente (<https://aisel.aisnet.org/icis1981/20>)

Última revisión: 24 de octubre de 2026