

Prueba de árbol

Una prueba en la que las personas reciben tareas de búsqueda y recorren la estructura de un sitio solo como texto, nivel a nivel, para elegir dónde esperan encontrar cada cosa.

En inglés

Tree testing

Origen

Spencer (2003); nombre de O'Brien (2009)

Resultado

Dónde busca la gente cada cosa y qué secciones o nombres la confunden



Para qué sirve

Ayuda a saber si la organización y los nombres de las secciones funcionan antes de diseñar las pantallas, sin que el aspecto visual influya.

Elementos clave

Solo el árbol

Se prueba la jerarquía de secciones y sus nombres, sin buscador, enlaces cruzados ni diseño visual.

Tareas de encontrar

Cada tarea pide localizar algo concreto, como lo haría alguien de verdad.

Éxito, rapidez y camino directo

Importa si llegan al sitio correcto, cuánto dudan y si van directos o dan vueltas.

Cómo se hace

1



Se escribe el árbol de secciones y las tareas de búsqueda.

2



Las personas bajan nivel a nivel y eligen dónde buscarían cada cosa.

3



Se ven los caminos que fallan y se cambian los nombres o el orden.

Aplicaciones en diseño

**Cuándo usarlo**

Después de una ordenación de tarjetas, o antes de rediseñar el menú de un sitio, para comprobar si su estructura se entiende.

**Evita**

Escribir tareas con las mismas palabras que el menú; la persona solo buscaría la coincidencia.

**Para no caer**

Que la estructura funcione como texto no garantiza que funcione en pantalla: pruébala después con el diseño.

Conexiones

Relacionado con

 **Arquitectura de la información**

 **Card sorting**

 **Test de usabilidad**

Autores y obras

2003	Donna Spencer	En la revista profesional Boxes and Arrows describió una versión en papel, con tarjetas para cada nivel del menú, para probar una clasificación aparte de la interfaz.
2009	Dave O'Brien	En la misma revista le dio el nombre de «prueba de árbol» y propuso medir el éxito, la rapidez y si se llega sin rodeos. Son fuentes de la práctica profesional, no estudios académicos.

Fuentes

Fuentes originales

- Spencer, D. (2003). Card-based classification evaluation. Boxes and Arrows. [Ver fuente \(https://boxesandarrows.com/card-based-classification-evaluation/\)](https://boxesandarrows.com/card-based-classification-evaluation/)
- O'Brien, D. (2009). Tree testing. Boxes and Arrows. [Ver fuente \(https://boxesandarrows.com/tree-testing/\)](https://boxesandarrows.com/tree-testing/)

Última revisión: 25 de octubre de 2026